

REKLAMAČNÍ



PROTOKOL

Vyplněný reklamační protokol zašlete na adresu poolplast@poolplast.cz nebo kancelar@poolplast.cz. Reklamační se řídí dnem doručení vyplněného protokolu na mail.

REKLAMUJÍCÍ: Jméno a adresa

Telefon:

E-mail:

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ:

(název dle faktury)

DATUM NÁKUPU:

(Datum vystavení faktury)

ČÍSLO FAKTURY:

Fotodokumentace závady: ano - ne

(fotodokumentace je povinná v případě, že není možné reklamované zboží zaslat, nebo jsou fotografie potřebné k posouzení reklamační např. z důvodu výjezdu. Zákazník je povinen na požádání dodat další fotografie, potřebné k posouzení reklamační, jinak nebude reklamační řešena)

Podrobný popis závady*:

*) podrobný popis závady musí obsahovat veškeré důležité údaje pro lokalizaci závady

Návrh řešení:

Datum: _____

Podpis reklamujícího: _____

SERVISNÍ ČÁST:

Jméno technika:

Vyjádření technika:

Datum:

Podpis technika: